

新聞稿

港安醫院獲澳洲醫療評審機構認證
連取三項重要醫院認證

(香港一即時發放) 香港港安醫院及荃灣港安醫院最近取得澳洲醫療評審機構「Australian Council on Healthcare Standards (ACHS)」的醫院認證，並就此舉行傳媒午宴，與媒體朋友分享喜悅。

ACHS 屬國際評審機構，獲國際性醫療品質組織(ISQua)認可。是項評審共有 45 個項目，評級分為尚可、略成、滿意、優異及卓越。其中 14 項必須獲「滿意評級」或以上，才可取得認證。

兩院院長暨行政總監楊銘禮博士表示，獲得國際機構的肯定，可說是莫大鼓勵，「這次不單止是一次評審，對我們而言，更是一次非常難得的學習經驗。我們非常感謝 ACHS 向院方提供了寶貴意見，讓我們完善院內的各種制度。」

是次評審中，兩院分別取得多項「優異」及其他均為「滿意」，成績驕人。取得取得「優異」評級的項目包括「病人照顧計劃及推行」、「醫療資訊索取及提供」、「病人防跌」、「採血及輸血的安全措施」、「員工進修及發展」、「病人權益及責任」、「健康訊息的推廣」等。

就病人防跌，荃灣港安醫院腦神經科專科醫生鍾天希於午宴上，分享了一些最新數據，「在本港，超過三分之一長者每年至少跌倒一次。由於醫院環境較家裡擠迫，並滿佈醫療設備，陷阱處處，因此院內防跌是十分重要的。」

為減低病人入院後再跌倒，兩所港安醫院於去年新增防跌措施，包括為所有入院病人提供「跌倒風險評估」，若病人被評為「高風險」，院方會採取特別措施，如在病房、病床張貼告示，表明病人為跌倒高危人士，及增派人手照顧等。引入這些措施後，跌倒個案下跌約七成。

兩院的化驗室的血液收集及儲存系統亦獲得「優異」成績。事實上，早在 2008 年的北京奧運期間，香港港安醫院已獲指定為，本港唯一負責儲存罕有的負 O 型血液的血庫，在有需要時，為大會提供及運送血液。

除了最新取得的 ACHS 認證，兩院較早前亦已獲取美國的「Joint Commission International (JCI)」認證及英國的「Trent Accreditation Scheme (TRENT)」認證，「我們就像一個學生，不斷為參與各項國際性的考試而努力。在評審過程中，我們更了解自己，從而作出針對性的提升、改善。」楊博士補充，取得此三項認證，顯示兩間港安醫院服務質素理想，值得病人信賴。

他感謝前線員工在評審期間克盡己任，努力工作，「取得 ACHS 認證，不等於我們會停下或減慢步伐。我們會努力不懈，為病人及其家屬提供更優質、更安全的服務。」

傳媒查詢：

香港港安醫院市場部副主管

麥美清女士

電話：3651 8838

電郵：brenda_mak@hkah.org.hk

香港港安醫院市場部傳訊主任

鄒鳳儀女士

電話：3651 8839

電郵：christine.chow@hkah.org.hk